

(Datum: ... 2026)

Modelovereenkomst AWBIT-2023 inzake

<TA-WAN Dienstverlening>

De ondergetekenden:

1. Hoogheemraadschap van Delfland gevestigd te Delft, te dezen vertegenwoordigd door <functie>
<naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen
vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor <beschrijving organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Overeenkomst.>;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een nieuwe TA-WAN Dienstverlening in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de TA-WAN dienstverlening door middel van een Openbaar Europees Aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Modelovereenkomst AWBIT-2023 inzake <ondertitel waarin de aard van Prestatie tot uitdrukking komt> 1

1.	Begrippen	3
2.	Voorwerp van de Overeenkomst	3
3.	Contactpersonen en rapportage	3
4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	3
5.	Aflevering en Oplevering	4
6.	Acceptatie	4
7.	Vergoeding	4
8.	Facturering, verschuldigdheid en betaling	5
9.	Algemene en bijzondere voorwaarden	6
10.	Afstand opschortingsrecht, ontbindingsrecht, verrekening, retentierecht	8
11.	Overige bepalingen	8
	BIJLAGE Acceptatieprocedure	14
	BIJLAGE Model Urenstaten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
	BIJLAGE Afroeprocedure	14
	BIJLAGE Exitregeling	14
	BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)	14

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2023 (AWBIT-2023) en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit: Een managed dienstverlening die zorgt, gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, voor een hoog beschikbaar en beveiligd Wide Area Network (WAN) in de door het Opdrachtgever beheerde gebieden conform de eisen die hieraan gesteld worden in het Bestek
- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
 - 2) <optioneel> Nota van Inlichtingen
 - 3) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst) (indien van toepassing);
 - 4) het PVE (BIJLAGE PVE);
 - 5) de overige Bijlagen o.a. SLA en DAP
 - 6) AWBIT-2023 (BIJLAGE AWBIT-2023);
 - 7) de overige aanbestedingstukken
 - 7) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).
- Indien de offerte van Wederpartij naar het uitsluitend oordeel van Opdrachtgever op een bepaald onderdeel een betere kwaliteit biedt dan de onder 1) tot en met 7) genoemde stukken, prevaleert op dat onderdeel de offerte van Wederpartij.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage dient te voldoen aan de eisen die hieraan gesteld worden in paragraaf 3.2.5 van het Programma van Eisen TA- WAN (PvE TA-WAN). En zullen worden vastgelegd in een separate SLA en DAP, welke na ondertekening van deze overeenkomst als bijlage bij deze overeenkomst zal worden toegevoegd

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op <datum>.

- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar en eindigt op 203...
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal (2) voor een periode van twee (2) jaar en tweemaal (2) voor een periode van één (1) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 6 maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Oplevering

- 5.1 De oplevering vindt plaats conform de eisen hieraan gesteld in paragraaf 3.2 PVE TA-WAN

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt plaats conform de hieraan gestelde eisen in paragraaf 3.2 van het PVE TA- WAN

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de Vergoedingen overeen zoals weergegeven op het Prijzenblad in Bijlage Prijzenblad bij deze Overeenkomst.

- 7.2 De Vergoeding kan na <ingangsdatum overeenkomst> éénmaal per jaar per <datum opvolgend jaar na ingangsdatum overeenkomst> worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het CBS – Services Producer Price Index (SPPI). Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand <maand> gehanteerd, waarbij het indexcijfer van <maand/kwartaal> wordt gesteld op 100%. Wanneer het CBS de publicatie van bovengenoemde indexcijfer beëindigt, dienen Partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast te leggen.

- 7.3 De op het Prijzenblad weergegeven onderdeel “meer- of minderwerk” kunnen pas in rekening worden gebracht na goedkeuring door Opdrachtgever van de vooraf aangeleverde onderbouwde inschatting van de benodigde uren en daaraan gekoppelde uurtarieven. De uurtarieven in de inschatting voor de stelposten dienen gelijk te zijn aan de uurtarieven die in het Prijzenblad zijn geoffreerd.

- 7.4 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig Paragraaf 3.2 e.v van het PVE TA-WAN en onderstaande tabel, de korting worden ingezet voor het verbeteren van dienstverlening:

Belangscore	Response	RTO	RTO	Max	SLA	Redundante	Redundante
		Connectiviteit	Redundancy	inciden ten	periode	Verbinding	Hardware

				per Jaar			
0 (HA-Datacenters)	15 min.	2 uur	8 uur	2x	24x7, Jaar	Ja	Ja
1	1 uur	4 uur	Next Day	4x	24x7, Jaar	Ja	Ja
2	2 uur	24 uur (NBD)	nvt	6x	5x10 (8-18u), Jaar	Ja	MSP-defined
3	4 uur	5 dagen	nvt	12x	5x10 (8-18u), Jaar	Nee	Nee

- 7.5 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij structureel (> 3 maanden) niet voldoet aan de Service levels, heeft de Opdrachtgever het recht op inhouding van 10% maandvergoeding totdat een herstelplan aantoonbaar effect heeft conform de eisen in paragraaf 3.2 in het PVE TA-WAN

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding wordt voldaan volgens het onderstaande termijnschema:

Facturatie voor de implementatie geschiedt zoals aangegeven op het Prijzenblad:

Mijlpaal	Omschrijving	%	Bedrag (€)
	Goedgekeurd		
M1	implementatieplan	20%	0
M2	Eerste werkende locaties	25%	0
M3	50% locaties operationeel	25%	0
M4	100% locaties technisch live	20%	0
M5	Nazorg en eindacceptatie	10%	0

De terugkerende kosten kunnen maandelijks gefactureerd worden.

- 8.2 Facturen dienen uitsluitend als e-factuur te worden verzonden via het Peppol netwerk.
 – NL:OIN00000001001569739000
 – KvK -50677969.

- 8.3 Een factuur dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum;
 - het factuurbedrag exclusief BTW;
 - het factuurbedrag inclusief BTW;
 - contractnummer;
 - bestelaanvraag;
 - KVK nummer wederpartij;
 - bankrekeningnummer wederpartij.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 Een exemplaar van de AWBIT-2023 is als BIJLAGE AWBIT-2023 bij de Overeenkomst gevoegd.
- 9.3 In geval Opdrachtgever een door Wederpartij geleverd onderdeel van de Prestatie betwist, heeft Wederpartij niet het recht:
- zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten;
 - de Overeenkomst te ontbinden;
 - tot verrekening;
 - het retentierecht in te roepen.
- Voor zover vereist doet Wederpartij afstand van deze rechten.
- 9.4 De zinsnede in Artikel 30.6 AWBIT 2023 wordt als volgt aangepast:
Indien sprake is van een Opdracht kan Opdrachtgever deze schriftelijk opzeggen eventueel ook met onmiddellijke ingang
wordt:
Indien sprake is van een Opdracht kan Opdrachtgever deze schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen
- 9.5 Artikel 29.4 AWBIT 2023 wordt hierbij buiten toepassing verklaart
- 9.6. Artikel 8.6 AWBIT wordt als volgt aangepast: alle maatregelen" te vervangen door "alle redelijk van hem te vergen maatregelen"
- 9.6 artikel 75.1 AWBIT wordt aangevuld met de volgende zinsnede:
".. zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst"
- 9.7 In afwijking van artikel 12.7 AWBIT wordt de prestatie niet 5 jaar na acceptatie onderhouden maar gedurende het looptijd van de overeenkomst
- 9.8 Artikel 8.1a wordt hierbij buiten toepassing verklaard.

Artikel 10 Privacy- en informatiebeveiligingsbepaling Informatiebeveiliging, continuïteit en incidentmanagement:

10.1 Leverancier draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en overige gegevens die in het kader van de dienstverlening worden verwerkt te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, waaronder onbevoegde toegang, vernietiging, wijziging of openbaarmaking. Deze maatregelen dienen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsmede de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor betrokkenen en opdrachtgever, een passend beveiligingsniveau te waarborgen als bedoeld in artikel 32 AVG.

10.2 Leverancier beschikt gedurende de looptijd van de overeenkomst over een geldig en aantoonbaar gecertificeerd informatiebeveiligingsmanagementsysteem conform de norm ISO 27001 of een aantoonbaar gelijkwaardig normenkader. Leverancier verstrekt opdrachtgever op eerste verzoek bewijs van certificering en informeert opdrachtgever onverwijld over schorsing, intrekking of wezenlijke beperking van de certificering.

10.3 Leverancier treft en onderhoudt passende maatregelen ter waarborging van de continuïteit en beschikbaarheid van de dienstverlening. Hieronder vallen ten minste:

- Maatregelen gericht op beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van systemen en netwerken
- Voorzieningen voor back-up, herstel en failover waar relevant
- Een gedocumenteerd business continuity- en disaster recovery-proces
- Periodieke toetsing en evaluatie van continuïteitsmaatregelen

10.4 Leverancier houdt adequate logging en monitoring bij van relevante gebeurtenissen binnen de systemen en netwerken die worden ingezet ten behoeve van de dienstverlening. Logging dient zodanig te zijn ingericht dat:

- Beveiligingsincidenten en ongeautoriseerde toegang tijdig kunnen worden gedetecteerd
- Relevante gebeurtenissen herleidbaar en controleerbaar zijn
- Logs passend worden beveiligd tegen wijziging en ongeautoriseerde toegang
- Bewaartermijnen proportioneel zijn en in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving worden toegepast

10.5 Leverancier meldt beveiligingsincidenten die gevolgen kunnen hebben voor de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van de dienstverlening onverwijld aan opdrachtgever.

10.6 Indien sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG ("datalek"), stelt leverancier opdrachtgever hiervan zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur nadat leverancier van het datalek kennis heeft genomen in kennis.

10.7 De melding als bedoeld in het vorige lid bevat, voor zover op dat moment beschikbaar, ten minste:

- Aard van het incident of datalek
- Vermoedelijke oorzaak
- Categorieën van getroffen gegevens
- (Verwachte) impact op opdrachtgever en/of betrokkenen
- Reeds getroffen en nog te treffen mitigerende maatregelen
- Een contactpunt voor nadere informatie

10.8 Leverancier verleent opdrachtgever alle redelijkerwijs benodigde medewerking om te voldoen aan wettelijke verplichtingen met betrekking tot beveiligingsincidenten en datalekken, waaronder, indien van toepassing, meldplichten richting toezichthouders en betrokkenen.

10.9 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, na voorafgaande aankondiging en met inachtneming van redelijke vertrouwelijkheids- en beveiligingsvereisten, informatie op te vragen over de naleving van de in dit artikel opgenomen verplichtingen, waaronder relevante auditrapportages, assurance-verklaringen of certificeringen.

Artikel 11: Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst worden zoveel mogelijk eerst in minnelijk overleg opgelost.

11.2 Indien het minnelijk overleg als bedoeld in dit artikel niet tot een voor één der Partijen bevredigend resultaat leidt, kan het geschil of het daarmee verband houdende door één der Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank <naam rechtbank>, locatie <plaatsnaam rechtbank>.

- 11.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.

12. Overige bepalingen

- 12.1 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de AWBIT-2023 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 12.2 Op verzoek van de Opdrachtgever verwijdt de wederpartij de gegevens binnen 6 weken na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €1.000 per dag, met een maximum van €50.000. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 12.3 Het is Wederpartij niet toegestaan om data die Opdrachtgever genereert en opslaat, anders dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, te gebruiken voor het trainen van AI-modellen of andere toepassingen.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)

<invoegen Verwerkersovereenkomst>

BIJLAGE Bestek

<invoegen Bestek>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE AWBIT-2023

<AWBIT-2023 invoegen>

BIJLAGE Service level agreement (SLA), Dossier Afspraken en Procedures (DAP) en Exit strategie

De SLA, DAP en Exit strategie maken onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van deze documenten op de AWBIT-2023 en overige wetgeving (zie het PVE) is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de AWBIT-2023 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Acceptatieprocedure

BIJLAGE Afroepprocedure

BIJLAGE Exitregeling

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)